

Algemene voorwaarden “ Juist Advocatuur” gevestigd en kantoorhoudende te 6466 HD Kerkrade aan de Akerstraat 93.

1. Algemeen

In deze voorwaarden worden partijen als volgt aangeduid:

Juist Advocatuur: De eenmanszaak Juist Advocatuur te Heerlen, formeel gevestigd te Heerlen.

Cliënt: De contractspartij (opdrachtgever/cliënt) van Juist Advocatuur

2. Toepasselijkheid voorwaarden

Alle opdrachten worden enkel aanvaard en uitgevoerd door Juist Advocatuur met terzijdestelling van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7A:1680 BW.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle overeenkomsten tussen Juist Advocatuur en Cliënt, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen tussen Juist Advocatuur en Cliënt.

Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn ze ook automatisch van toepassing op nieuwe overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen tussen partijen. Onder (rechts)handelingen wordt ook begrepen onrechtmatige daad.

Deze voorwaarden, met name ook de daarin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid, strekken ook ten gunste van de (oud) werknemers van Juist Advocatuur, hun eventuele erfgenamen, niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Juist Advocatuur.

3. Relatie Juist Advocatuur – Cliënt

Juist Advocatuur spant zich in de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren, maar staat niet in voor het bereiken van het door Cliënt gewenste resultaat. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt.

Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Juist Advocatuur verlangde gegevens/informatie, tijdig

te verstrekken. Cliënt staat in voor juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens/informatie.

Als Juist Advocatuur ten behoeve van Cliënt derden inschakelt, dan wordt de opdracht geacht te zijn gegeven door Cliënt. Zulks onverlet de van toepassing zijnde gedragsregels van beroepsorganisaties. Juist Advocatuur is gemachtigd bij inschakeling van derden namens Cliënt een beperking van aansprakelijkheid te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

4. Aansprakelijkheid Juist Advocatuur

Iedere aansprakelijkheid van Juist Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering(en) voor zover die door Juist Advocatuur krachtens dwingend voorschrift van de NOVA in stand moeten worden gehouden, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat conform de polis voorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.

De beroepsaansprakelijkheid van Juist Advocatuur is verzekerd bij Nationale Nederlanden tot een maximum bedrag van € 1.000.000,- per contractjaar. Op verzoek verstrekt Juist Advocatuur aan Cliënt nadere informatie over de verzekering.

Schade die niet door deze verzekering wordt gedekt, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij moet worden geoordeeld dat dit in de gegeven omstandigheden onredelijk jegens Cliënt zou zijn. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het aan Cliënt gefactureerde bedrag. Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten. Juist Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade. Ook is Juist Advocatuur niet aansprakelijk jegens Cliënt, zolang Cliënt zijn verplichtingen jegens Juist Advocatuur niet is nagekomen.

De aansprakelijkheid van Juist Advocatuur gaat nooit verder dan bepaald in deze voorwaarden, ongeacht of sprake is van een vordering uit hoofde

van de overeenkomst of uit andere hoofde, waaronder met name onrechtmatige daad.

De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

Anderen dan Cliënt kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontlenen. Cliënt vrijwaart Juist Advocatuur voor aanspraken van derden.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf (12) maanden nadat Cliënt bekend werd met of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van een gebeurtenis of het nalaten waaruit direct of indirect schade voortvloeit waarvoor Juist Advocatuur aansprakelijk zou kunnen zijn.

5. Honorarium en kosten

Cliënt is voor de werkzaamheden een honorarium verschuldigd, uitgaande van een uurtarief, een forfaitaire vergoeding voor kantoorkosten en de aan de zaak bestede tijd, alsmede de gemaakte kosten. Juist Advocatuur heeft het recht het gehanteerde uurtarief en de in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen, ook indien dat niet vooraf is medegedeeld.

Juist Advocatuur is gerechtigd een voorschot op het honorarium en deze kosten te verlangen. Zolang Cliënt dit voorschot niet betaalt, is Juist Advocatuur gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Betaling van declaraties dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden. Bij enige tekortkoming van Cliënt dient Cliënt de declaraties onverwijld te voldoen. Cliënt heeft geen recht van verrekening of opschorting. Bij overschrijding van de betaaltermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd. Dit geldt ook indien een overeengekomen betalingsregeling niet tijdig wordt nagekomen.

Als Juist Advocatuur incassomaatregelen neemt, dan is Cliënt de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het

bijbehorende Besluit worden de buitengerechtelijke incassokosten onverminderd de bevoegdheid van Juist Advocatuur om de werkelijke kosten in rekening te brengen.

Door verstrekking van de opdracht stemt cliënt ermee in dat Juist Advocatuur het recht heeft van verrekening van al hetgeen zij van Cliënt (voorzienbaar) te vorderen heeft (zal hebben) met hetgeen Juist Advocatuur aan Cliënt verschuldigd is of redelijkerwijs zal zijn. Onder Cliënt wordt hier tevens begrepen groepsmaatschappijen en of meerderheidsdeelnemingen van Cliënt.

6. Klachten- en Geschillenregeling

Door ondertekening van de opdracht-bevestigingsbrief door Juist Advocatuur en Cliënt wordt de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.

Wanneer Cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, legt Cliënt deze bezwaren eerst voor aan Juist Advocatuur. De termijn hiervoor bedraagt drie maanden na het moment waarop Cliënt kennis nam, of redelijkerwijs had kunnen nemen, van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding gaf. Juist Advocatuur zal binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk hierop reageren. Indien daarmee de klacht niet naar tevredenheid van Cliënt is opgelost of Juist Advocatuur de reactietermijn van vier weken onbenut heeft laten verstrijken, dan kan Cliënt de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. De termijn hiervoor bedraagt twaalf maanden na de hier geduide reactietermijn van Juist Advocatuur (van vier weken). Daarna vervalt deze mogelijkheid.

De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de commissie. Cliënt kan het Reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres: postbus 90600, 2509 LP Den Haag, inzien dan wel downloaden via de website www.degeschillencommissie.nl.

Juist Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis over een zakelijke dienstverlening. Is sprake van dienstverlening aan een particuliere Cliënt dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij Cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door Juist Advocatuur wendt tot de gewone rechter (bevoegd is dan uitsluitend de rechter in Limburg, zittingslocatie Maastricht). Als sprake is van een incasso van een vordering op een particuliere Cliënt dan is alleen sprake van bindend advies als Cliënt het openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet Cliënt dat niet, dan is op de incasso ook arbitrage van toepassing.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,=. Hogere schadeclaims kan Cliënt uitsluitend aan de Geschillencommissie voorleggen als Cliënt de hoogte van de claim beperkt tot € 10.000,= en schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,=. Dit betekent dat Cliënt in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,= geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

7. Overige bepalingen

Cliënt verleent Juist Advocatuur door verstrekking van de opdracht toestemming voor automatische bewerking van door Juist Advocatuur verzamelde en te verzamelen persoonsgegevens. Cliënt verleent ook toestemming tot contractsoverneming.

De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij Juist Advocatuur en komen uitsluitend Juist Advocatuur toe. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

Deze voorwaarden laten de op Juist Advocatuur van toepassing zijnde regels gesteld door beroepsorganisaties onverlet.

Als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet afdwingbaar zijn, dan worden zij hierbij vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepalingen. Indien noodzakelijk zullen partijen hierover dan te goeder trouw overleg hebben over de precieze bewoordingen van de nieuwe bepalingen.

Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing op de overeenkomst tussen Juist Advocatuur en Cliënt. Over geschillen in verband met of naar aanleiding van deze overeenkomst zal geen mededeling aan derden worden gedaan. Indien de geschillenregeling uit deze voorwaarden onverhoopt geen toepassing heeft, dan is de rechtbank Limburg, zittingslocatie Maastricht bij uitsluiting bevoegd over geschillen tussen Juist Advocatuur en Cliënt te oordelen.

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage op het kantoor van Juist Advocatuur te 6466 HD aan het adres Akerstraat 93 en zijn gedeponeerd in de Kamer Van Koophandel.